

POLITYKA PRYWATNOŚCI BRUK-BET SP. Z O.O.

Szanując Twoje prawo do prywatności oraz w trosce o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych, **BRUK-BET sp. z o.o.** jako właściciel i administrator serwisu internetowego znajdującego się pod domeną **www.termalica.pl** oraz jego podstron (dalej jako „Serwis”) oraz administrator danych zbieranych i przetwarzanych w ramach funkcjonowania Serwisu stosuje odpowiednie rozwiązania, które je zapewniają.

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób korzystamy z Twoich danych osobowych, jak je gromadzimy i przechowujemy. Polityka prywatności opisuje proces przetwarzania danych dostarczonych lub zebranych za pośrednictwem naszych platform cyfrowych, jak również pozyskanych innymi kanałami (np. kontakt telefoniczny, czy za pośrednictwem maila).

1. Kto administruje Twoimi danymi osobowymi?

Administratorem Twoich danych osobowych jest BRUK-BET sp. z o.o. z siedzibą w Niecieczy, 33-240 Żabno, Nieciecza 199, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000270323, NIP: 5170200580, REGON: 180188969, kapitał zakładowy w wysokości 299.000.000,00 zł.

W naszej Spółce nie został wprowadzony Inspektor Ochrony Danych, ale Koordynatorem ochrony danych osobowych jest Pan Adam Bednarek.

Informujemy, że w ramach Serwisu zamieszczone są linki umożliwiające Ci bezpośredni dostęp do innych stron internetowych, takich jak Facebook, Instagram, Youtube, Google+, Pinterest. Musisz wiedzieć, że nie mamy wpływu na ich politykę prywatności oraz wykorzystywanie plików cookies wprowadzane przez administratorów tych stron. Zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności każdej odwiedzanej strony internetowej.

2. Skąd mamy Twoje dane?

Twoje dane osobowe uzyskujemy głównie w następujący sposób:

- a) udostępniasz nam je, gdy korzystasz z naszych usług internetowych, wypełniasz formularz kontaktowy online, korzystasz z naszych produktów i usług lub składasz na nie reklamacje, kontaktujesz się z nami za pośrednictwem jednego z naszych kanałów komunikacji lub odwiedzasz nasze strony internetowe;
- b) od Twojej organizacji, gdy staje się ona naszym potencjalnym klientem lub gdy jest już naszym klientem, a Twoje dane osobowe zostają nam przekazane, aby ułatwić nam kontakt z Twoją organizacją.

Podczas korzystania z Serwisu możesz zostać poproszony o podanie niektórych swoich danych osobowych, w szczególności poprzez wypełnienie:

- a) formularza zapisu na newsletter i powiadomienia webpush;

3. Jakie dane gromadzimy i dlaczego?

Dane gromadzone za pomocą ww. formularzy to adres e-mail, nr IP.

Podanie powyższych danych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu:

- a) odpowiedzi na przesłaną przez Ciebie korespondencję w celu przedstawienia informacji na temat produkowanych przez naszą Spółkę produktów, udzielenia wsparcia technicznego i projektowego,
- b) przesyłania informacji marketingowych (promocyjnych i reklamowych) naszych produktów i usług,
- c) udziału w promocjach, w szczególności ogłoszenia wyników promocji oraz wydania nagród.

Ponadto możemy również rejestrować Twoje dane, kiedy kontaktujesz się z nami telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub tradycyjnej, pisząc lub telefonując na numery i adresy podane w Serwisie.

Twoja aktywność w Serwisie jest rejestrowana w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach dotyczących systemu informatycznego służącego do świadczenia usług). Zebrane w logach informacje przetwarzamy przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Przetwarzamy również te dane w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania nim, a także w celach analitycznych i statystycznych.

Ponadto Serwis korzysta także z plików cookies. Są one wykorzystywane w celu świadczenia usług na najwyższym poziomie, w celu optymalizacji treści dostępnych w Serwisie, dostosowania ich do indywidualnych potrzeb każdego użytkownika, jak również dla celów reklamowych i statystycznych. Więcej o plikach cookies przeczytasz w naszej Polityce Cookies zamieszczonej pod adresem www.bruk-bet.pl/warto-wiedziec/polityka-cookies.

4. Co robimy z Twoimi danymi i na jakiej podstawie prawnej?

W przypadku przetwarzania danych w celu przygotowania wyceny złożonego zapytania ofertowego oraz przedstawienia oferty podstawą prawną przetwarzania danych jest podjęcie czynności w celu zawarcia umowy na wykonanie projektu, podobnie jak przy świadczeniu usługi Newsletter (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

Twoje dane gromadzimy również w celu przeprowadzenia promocji, w tym ogłoszenia wyników promocji, wydania nagród oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji w związku z udziałem w promocji – na podstawie udzielonej przez Ciebie odrębnie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

W sytuacji przetwarzania danych w celu odpowiedzi na przesłaną przez Ciebie korespondencję oraz w celu przedstawienia informacji na temat produkowanych przez naszą Spółkę produktów, udzielenia wsparcia technicznego i projektowego podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes. Gromadząc Twoje dane osobowe w celach marketingowych (marketing własnych produktów) również robimy to w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Przetwarzając Twoje dane osobowe w postaci plików cookies oraz innych podobnych technologii dla celów marketingowych (w przypadku marketingu naszych produktów), wysyłania do Ciebie reklam dopasowanych do Twoich preferencji, prowadzenia analizy Twojej aktywności, doskonalenia stosownych funkcjonalności oraz w celach statystycznych, podstawą prawną przetwarzania także stanowi nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

W niektórych wypadkach przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO). Dzieje się tak przykładowo przy rozpatrywaniu reklamacji na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi za wady rzeczy i gwarancji jakości oraz przy realizacji obowiązków podatkowych, księgowych i rachunkowych na podstawie przepisów ustawy o rachunkowości oraz Ordynacji podatkowej.

5. Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w niniejszej Polityce prywatności, chyba że dłuższy okres przechowywania danych będzie wymagany lub będzie dozwolony przez prawo.

Na przykład:

- Dane podane w formularzu rejestracyjnym promocji lub konkursu będą przechowywane przez okres niezbędny do organizacji, weryfikacji uczestnika, zarządzania i realizacji promocji lub konkursu, chyba że wcześniej wycofasz zgodę. Jeżeli jednak zostaniesz laureatem konkursu i otrzymasz nagrodę Twoje dane będą mogły być przechowywane do 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym przyznano nagrodę, na podstawie przepisów Ordynacji podatkowej.
- Dane zebrane w formularzu kontaktowym będą przechowywane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie i wyjaśnienie sprawy, jednak nie dłużej niż przez 6 lat od końca roku wypełnienia formularza kontaktowego lub do czasu złożenia sprzeciwu.
- Dane zebrane dla celów Newslettera będą przetwarzane do czasu, w którym nie wypiszesz się z tej usługi.

Po upływie okresu przetwarzania, dane są nieodwracalnie usuwane lub nieodwracalnie anonimizowane. Jeżeli chcesz dowiedzieć się, jakie są szczegółowe terminy usunięcia lub anonimizacji Twoich danych określone w procedurze retencji danych, skontaktuj się z nami.

6. Jakie masz prawa w odniesieniu do Twoich danych osobowych?

- a) **Prawo dostępu do danych** - prawo do zażądania kopii posiadanych przez nas informacji;
- b) **Prawo do sprostowania** - prawo do poprawiania nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które są w naszym posiadaniu;
- c) **Prawo do bycia zapomnianym** - w pewnych okolicznościach można złożyć wniosek o usunięcie przechowywanych przez nas danych;
- d) **Prawo do ograniczenia przetwarzania** - w przypadku spełnienia określonych warunków prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- e) **Prawo do przenoszenia** - prawo do przekazania danych, będących w naszym posiadaniu do innej organizacji;
- f) **Prawo do sprzeciwu** - prawo sprzeciwiania się niektórym rodzajom przetwarzania, takim jak na przykład marketing bezpośredni;
- g) **Prawo wycofania zgody** - w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, możesz ją cofnąć w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody może zostać dokonane w każdej formie, byle do nas dotarło;
- h) **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego**, tj. Prezesa Urzędu ds. ochrony danych osobowych.

Możesz korzystać ze swoich praw kontaktując się z Działem Obsługi Klienta lub z Koordynatorem ds. ochrony danych osobowych w Bruk-Bet pisząc bezpośrednio do niego na adres e-mail: rodo@bruk-bet.pl.

W przypadku chęci wycofania zgody na przetwarzanie danych lub wniesienia sprzeciwu, dane, tj. wyłącznie imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu będą nam także potrzebne, abyśmy mogli precyzyjnie ustalić czyje dane będziemy obowiązani usunąć. Nie będziemy jednak prosić o więcej danych

niż podczas ich pobierania. W tym zakresie także dane podawane są dobrowolnie, jednakże ich niepodanie uniemożliwi nam spełnienie prośby, jeżeli nie będziemy w stanie poprawnie zweryfikować tożsamości.

7. Jak można zapoznać się ze swoimi danymi osobowymi, które są w naszym posiadaniu?

Po złożeniu takiego wniosku poinformujemy Cię, jakie posiadamy informacje na Twój temat oraz jak są one przetwarzane. Można zawnieoskować o podanie następujących przykładowych informacji:

- a) Tożsamość i dane kontaktowe Administratora.
- b) W stosownych przypadkach, dane kontaktowe koordynatora ds. ochrony danych osobowych;
- c) Cel przetwarzania danych oraz podstawa prawna przetwarzania danych;
- d) Jeżeli przetwarzanie opiera się na uzasadnionym interesie lub interesie strony trzeciej - informacje o takim interesie;
- e) Kategorie danych osobowych, które są gromadzone, przechowywane oraz przetwarzane;
- f) Odbiorca/odbiorcy lub kategorie odbiorców, którym dane były/są/ lub będą ujawniane;
- g) Przez jaki czas dane będą przetwarzane;
- h) Szczegóły dotyczące prawa do poprawienia, usunięcia, ograniczenia lub sprzeciwu względem przetwarzania;
- i) Informacje o prawie do wycofania zgody w dowolnym momencie;
- j) W jaki sposób można wnieść skargę do organu nadzorczego;
- k) Czy przekazanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym czy umownym, czy jest to wymóg niezbędny do zawarcia umowy, a także czy istnieje zobowiązanie do przekazania danych osobowych oraz jakie mogą być konsekwencje nieprzekazania takich danych;
- l) Źródło danych osobowych, jeżeli nie zostały one uzyskane od osoby, której te dane dotyczą;
- m) Szczegóły i informacje dotyczące zautomatyzowanego procesu podejmowania decyzji, takie jak profilowanie oraz wszelkie istotne informacje na temat logiki, jak również znaczenia i możliwych konsekwencji takiego przetwarzania danych.

Odpowiedzi udzielimy w ciągu 30 dni, ale w niektórych przypadkach możemy potrzebować więcej czasu, o czym poinformujemy odpowiednio wcześniej, tj. przed upływem pierwotnych 30 dni.

8. Komu udostępniamy Twoje dane?

Możemy przekazywać Twoje dane podmiotom należącym do grupy kapitałowej Bruk-Bet, aby korzystać z naszej struktury korporacyjnej w celu przyspieszenia i usprawnienia świadczonych usług poprzez współdzielenie systemów informacyjnych, administracji finansowej lub innych zadań administracyjnych i obsługi klienta w ramach grupy.

W związku z realizacją usług dostępnych w Serwisie przekazujemy pozyskane dane osobowe do firm obsługujących nas w zakresie teleinformatycznym oraz realizującym dla nas działania marketingowe. Gdy przesyłamy Twoje dane podmiotom zewnętrznym, zawsze upewniamy się, że umowy zawarte z takimi podmiotami zawierają wszelkie wymagane postanowienia, a tym samym, że Twoje dane są bezpieczne.

Twoje dane osobowe, w szczególnych sytuacjach tj. związanych z współdziałaniem ze światowymi koncernami takimi jak Google Inc., Facebook i inne, mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku firmy Google Inc., w tym przypadku używania przez naszą Spółkę systemów Google Analytics, Google Adwords, Google Moja Firma oraz Google Search Console dane są przekazywane w oparciu o Decyzję wykonawczą Komisji (UE) 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. przyjętą na mocy dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady, w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności UE-USA (notyfikowana jako dokument nr C 2016), do którego to programu Tarczy Prywatności Google Inc. przystąpiło.

W celu uzyskania odpowiedzi na kierowane zapytanie dotyczące produktów i usług, Twoje dane mogą być również udostępniane naszym dystrybutorom i podwykonawcom.

Aby wypełniać nasze obowiązki publicznoprawne, możemy ujawnić Twoje dane właściwym organom publicznym i sądowym, np. organom podatkowym, czy organom wymiaru sprawiedliwości/ścigania, takim jak policja, prokuratura, sądy i organy arbitrażowe, na ich wyraźne i zgodne z prawem żądanie.

9. Informacje o profilowaniu

Podczas realizowania działań marketingowych nie podejmujemy żadnych decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu, które mogłyby wywoływać skutki prawne lub w inny sposób istotnie wpływać na osoby, których dane dotyczą. Korzystamy z plików cookies do celu analizy aktywności internetowej i oferowania lepiej dopasowanych reklam do potrzeb osób odwiedzających nasze strony; w ramach tych czynności staramy się nie gromadzić danych osobowych ani żadnych informacji pozwalających na ustalenie twojej tożsamości, jednakże posiadamy numer IP, który jeśli nie jest numerem dynamicznym, jest daną osobową. Więcej informacji o sposobie działania plików cookies znajdziesz w Polityce Cookies zamieszczonej pod adresem www.bruk-bet.pl/warto-wiedziec/polityka-cookies.

10. Bezpieczeństwo i poufność

Wykorzystujemy wszelkie techniczne i organizacyjne sposoby, by zapewnić bezpieczeństwo Twoim danym osobowym i chronić je przed przypadkowym lub celowym zniszczeniem, przypadkową utratą, modyfikacją, nieautoryzowanym ujawnieniem lub dostępem. Informacje są przechowywane i przetwarzane na serwerach o wysokim stopniu zabezpieczeń, z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymogi polskiego prawa.

Na bieżąco prowadzimy analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez nas w sposób bezpieczny, zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Dbamy o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.

Podejmujemy również wszelkie niezbędne działania, by także nasi podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie.

11. Zmiany w polityce prywatności

Nasza oferta będzie z czasem ulegać rozszerzeniu. Zmianie będą również ulegały technologie, standardy, wymogi prawne i wymagania związane z prowadzeniem działalności w Internecie. Oznacza to, że w przyszłości możemy wprowadzać modyfikacje w Polityce prywatności, o czym zostaniesz poinformowany. Za każdym razem umieścimy zaktualizowane informacje na naszych stronach internetowych. Dlatego prosimy o regularne zapoznawanie się z naszą Polityką prywatności.

12. Nasze dane kontaktowe

Możesz skontaktować się z nami pisząc na adres:

BRUK-BET sp. z o.o.

Nieciecza 199, 33-240 Żabno

lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, pisząc na adres: rodo@bruk-bet.pl

Obecna wersja obowiązuje od 17 sierpnia 2020 roku.